

Garantie des produits Admetec

Vous Êtes Couvert

Andau Medical s'efforce d'offrir le meilleur service à la clientèle de l'industrie et nous sommes garants de la qualité de tous nos produits. Nous pensons que nos clients méritent le plus haut niveau de support car nous reconnaissons que nos clients comptent sur nos produits pour améliorer leur fonctionnement au quotidien. Nous garantissons une satisfaction à 100% et serons là pour vous aider! Nous sommes heureux d'offrir une garantie à vie sur notre gamme de produits contre tout défaut de fabrication, comme indiqué ci-dessous.

Comment

Andau Medical inspecte minutieusement tous les produits pour éliminer les défauts avant l'expédition. Nous soutenons nos clients (acheteur d'origine) en garantissant la responsabilité de tout défaut de fabrication pouvant survenir pendant toute la durée de vie du produit.

Si un défaut de fabrication est détecté et qu'une réclamation valide est reçue, Andau Medical réparera/ remplacera le produit sans frais.

S'il a été déterminé que le produit nécessite une réparation/un remplacement en raison de dommages causés par l'usure, un accident, un abus, une mauvaise utilisation et/ou une application erronée, Andau Medical assistera le client dans le processus et fournira un devis avant la réparation/ remplacement. Nous nous engageons à maintenir les coûts de réparation aussi bas que possible pour nos clients et à fournir des délais d'exécution les plus rapides de l'industrie pour les réparations.

Il est nécessaire que le client suive les soins et l'entretien recommandés par le fabricant pour bénéficier de la garantie à vie sur les défauts de fabrication.

Limites

Andau Medical offre une garantie à vie pour tous les composants avec une limitation pour les produits soumis à une usure régulière qui nécessitent un entretien, une réparation ou un remplacement en raison de leur utilisation. Ces composants sont exclus de la garantie à vie du fabricant et seront couverts par une garantie limitée.

- **Plaquettes de nez et matériel de monture** – 5 ans
- **Filtre anti-polymérisation** – 2 ans
- **Câbles** – 2 ans
- **Batteries des lumières Orchid** - 2 ans
- **Chargeurs** – 2 ans
- **Articles auxiliaires** – 2 ans
- **Batteries des lumières sans fil Butterfly** – 1 ans
- **Cordon d'attache** - 6 mois



1.844.ANDAU88
andaumedical.com
servicealaclientele@andaumedical.com

Veillez contacter Andau Medical ou votre responsable de territoire local si vous avez besoin d'une assistance pour la garantie.